

Inhoudsopgave

Voor de bezorger

1. Kranten bezorgen

- 1.1 Depot en deponhouder
- 1.2 Aanvangstijden en bezorgdagen
- 1.3 Looptijd en pakbon
- 1.4 Bijlagen / Folders
- 1.5 Klachtenprocedure
- 1.6 Stoppen met bezorgen
- 1.7 Bezorgers.nl

2. De bezorgvergoeding

- 2.1 Reguliere vergoedingen
- 2.2 Extra's
- 2.3 Overige informatie

3. Wetten en regels

- 3.1 Procedure aanname bezorger
- 3.2 Overeenkomst van Opdracht (OvO)
- 3.3 Legitimatieplicht
- 3.4 Belastingdienst
- 3.5 Afwezigheid
- 3.6 Collectieve ongevallenverzekering
- 3.7 Overzicht wet- & regelgeving

Contactgegevens



Voor de bezorger

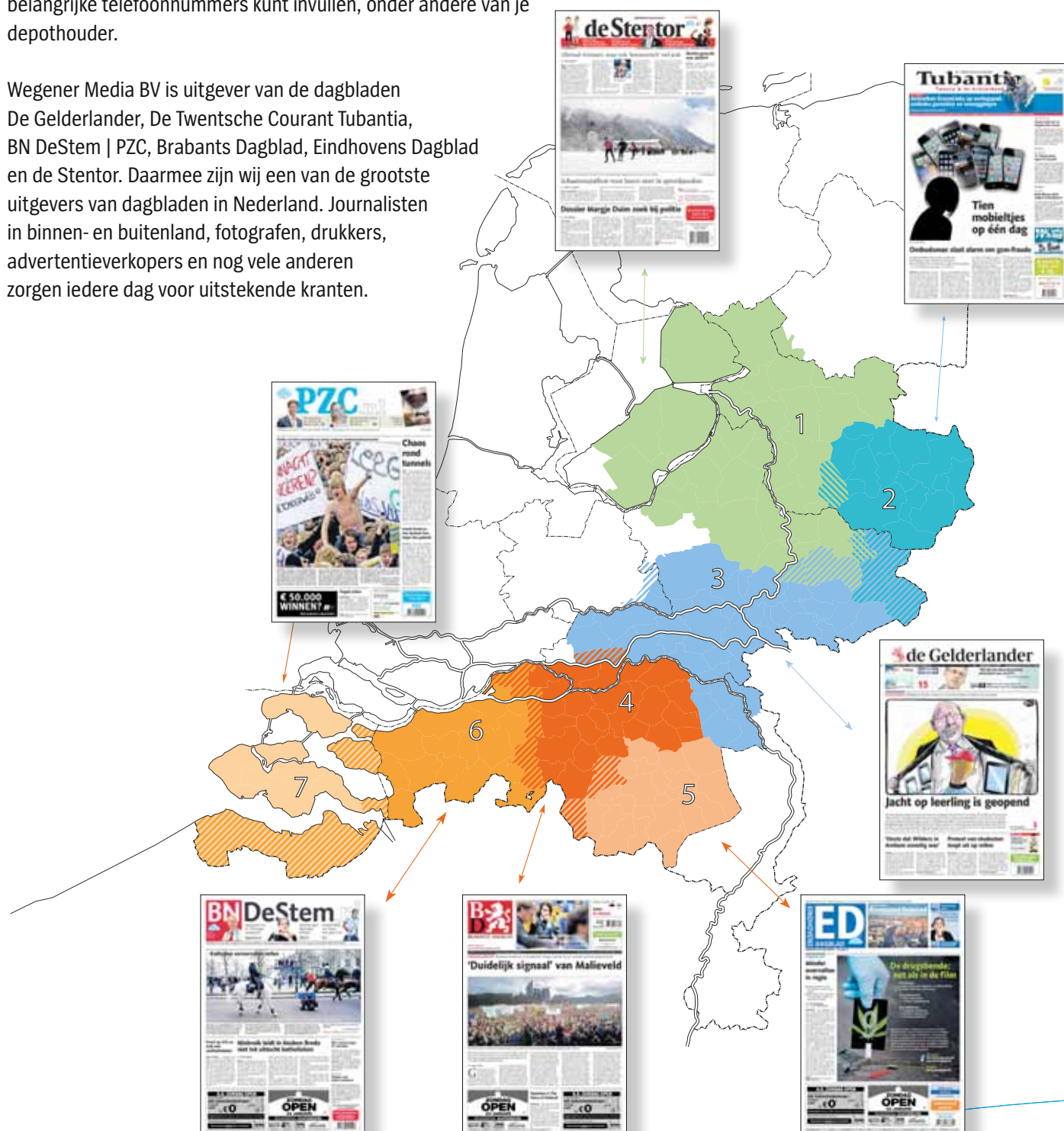
Als krantenbezorger ben je heel belangrijk voor ons bedrijf, want jij bent degene die de kranten bij de abonnees thuis brengt. In dit boekje hebben wij alle belangrijke en nuttige informatie over kranten bezorgen opgenomen, om je zo goed mogelijk op weg te helpen.

Heb je nog vragen na het lezen van deze handleiding, neem dan contact op met je depothouder. Hij of zij is je contactpersoon. Achter in dit boekje vind je een handig formulier waarop je belangrijke telefoonnummers kunt invullen, onder andere van je depothouder.

Wegener Media BV is uitgever van de dagbladen De Gelderlander, De Twentsche Courant Tubantia, BN DeStem | PZC, Brabants Dagblad, Eindhovens Dagblad en de Stentor. Daarmee zijn wij een van de grootste uitgevers van dagbladen in Nederland. Journalisten in binnen- en buitenland, fotografen, drukkers, advertentieverkopers en nog vele anderen zorgen iedere dag voor uitstekende kranten.

De drukkerij produceert en verpakt de kranten. Vervolgens regelt afdeling Wegener Media Distributie achter de schermen dat de juiste aantallen kranten via het transport bij de bezorgers worden geleverd. Tenslotte brengt de bezorger de krant bij de abonnee.

Voor meer informatie over bezorgen kun je terecht op www.bezorgers.nl



1. Kranten bezorgen

Wat is een depot en wat doet een dephouder? Hoe laat begin je en aan welke richtlijnen dien je je te houden? De informatie in dit onderdeel kan je goed helpen om kranten op een juiste manier te bezorgen. Met een goede bezorging houden we onze abonnees tevreden en dat kan jou extra geld opleveren.

1.1 Depot en dephouder

's Ochtends meld je je op de afgesproken tijd bij het depot. Hier haal je jouw kranten en bijlagen op. De dephouder legt op het depot de kranten en eventuele bijlagen per wijk klaar, zodat je snel met je bezorggronde kunt beginnen. De dephouder beschikt altijd over een extra aantal kranten en bijlagen om tekorten op te vangen.

De dephouder regelt een aantal zaken:

- Hij/zij is je aanspreekpunt; de persoon waar jij contact mee hebt. Bij hem/haar kun je met je vragen terecht.
- Hij/zij zorgt ervoor dat je een krantentas en een regenpak krijgt.
- Hij/zij ziet er op toe dat jij, wanneer je jonger bent dan 18 jaar, niet vóór 06.00 uur met de werkzaamheden begint.
- Hij/zij kan jou alle informatie geven over het aantal kranten per wijk en de adressen van alle abonnees.
- Hij/zij is altijd op de hoogte van eventuele extra informatie (bijvoorbeeld als er een bijlage met de krant moet worden bezorgd).

1.2 Aanvangstijden en bezorgdagen

Je bezorgt kranten in de wijk die aan jou is toegewezen. Een krantenwijk fiets je ongeveer in een uur. Wij verwachten je uiterlijk om 06.00 uur op het depot om de kranten vóór 07.00 uur te bezorgen. Op de zaterdag zijn er bijlagen die je in de kranten dient in te steken. Dit kost extra tijd, de abonnee krijgt dan uiterlijk om 07.30 uur zijn of haar krant. Daarom dien je ook op zaterdag uiterlijk om 06.00 uur op het depot aanwezig te zijn.

Uiterste aankomsttijd op depot	Uiterste bezorgtijd
Maandag – vrijdag	06.00 uur
Zaterdag	07.00 uur
	07.30 uur (i.v.m. insteek en zaterdagabonnementen)

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan mag je niet voor 06.00 uur beginnen.

In principe loop je elke maandag t/m zaterdag jouw krantenwijk. Op www.bezorgers.nl staat onder 'downloads' een kalender met de (feest)dagen waarop je niet hoeft te bezorgen.

1.3 Looplijst en pakbon

Je bezorgt je kranten (en bijlagen) aan de hand van je persoonlijke looplijst. Elke bezorgdag ontvang je een nieuwe lijst. Je kunt de looplijst ook downloaden via www.bezorgers.nl. Op de looplijst staan de volgende gegevens:

- Je naam en adres
- Het nummer van je bezorgwijk
- Je relatienummer
- De naam van je depot
- Het aantal kranten dat je die dag bezorgt
- Deelabonnementen (abonnees waar je niet iedere dag bezorgt)
- Abonnees waar je de kranten bij bezorgt, (en de mutatie(s) BIJ*)
- De abonnees die vanaf die dag de krant niet meer willen ontvangen (mutatie AF**)
- De klachten die de dag ervoor in je wijk zijn gemeld
- Er kan nog een aparte boodschap voor jou op de looplijst zijn vermeld; bijvoorbeeld de aankondiging dat er de volgende dag een bijlage bij de krant is

* Een mutatie BIJ betekent dat er een nieuw bezorgadres is bijgekomen en dat je vanaf die dag op dat adres een krant moet bezorgen.

** Een mutatie AF betekent dat de krant vanaf die dag niet meer op het aangegeven adres bezorgd moet worden.

Bezorgrichtlijnen

- Kom op de afgesproken tijd naar het depot.
- Controleer het aantal kranten voordat je vertrekt.
- De uiterste bezorgtijd is doordeweeks 07.00 uur en op zaterdag 07.30 uur.
- Bezorg bij de juiste adressen en houd mutaties goed bij.
- Laat de krant nooit uit de bus steken. De krant kan nat regenen of worden weg gepakt.
- Bezorg de krant altijd in de huisbus, tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt met de abonnee.
- Als brievenbussen overvol zitten of niet te bereiken zijn, meld je dit bij je depothouder.
- Sommige brievenbussen zijn niet gemaakt voor extra dikke kranten. Doe dan de delen apart in de bus of vouw de krant eventueel in de lengterichting.

- Als je lastig gevallen wordt door een hond, neem dan dezelfde dag nog hierover contact op met de depothouder.
- Word je onderweg lastig gevallen, neem dan direct contact op met je depothouder.
- Wees voorzichtig met de eigendommen van anderen en let goed op geparkeerde auto's. Zet je fiets niet tegen auto's aan. Maak je toch schade tijdens het bezorgen, meld dit direct bij je depothouder.
- Zorg voor je eigen veiligheid voor een goed onderhouden en stevige fiets met goed werkende verlichting. Je krijgt hier de fietsvergoeding voor.
- Gebruik bij regen het gratis verstrekte regenpak met reflectiestrepen. Daardoor blijf je droog en ben je goed zichtbaar.
- Loop niet door tuinen, maar over de paden.
- Maak geen herrie.

Tekorten in de wijk

Voorkom dat je aan het einde van je bezorgwijk met een tekort aan kranten komt te zitten. Daarvoor moet je:

1. vooraf op het depot jouw aantal kranten tellen,
2. de bijlagen hebben ingestoken en
3. de mutaties af-/bij hebben gecontroleerd.

Heb je toch nog een krant tekort tijdens je bezorgronde, dan ga je terug naar je depot om een extra krant op te halen en deze krant alsnog te bezorgen. Lukt dit echt niet, dan moet je jouw depothouder hiervan telefonisch op de hoogte stellen, zodat hij of zij zo snel mogelijk de krant kan nabezorgen.

Titels derden


Je bezorgt behalve het dagblad van Wegener ook De Telegraaf (in Zeeland ook de titels van Persgroep Nederland) mee tijdens je ronde. Deze kranten liggen voor je klaar op hetzelfde depot. Op je looppijst herken je de titels derden aan een toevoeging achter het huisnummer bijvoorbeeld TELTEL.

Deelabonnementen

Er zijn abonnees die alleen op specifieke dagen een krant willen ontvangen. De adressen van deze abonnees staan alleen op die bezorgdag op je looppijst. Deze abonnees herken je aan de toevoeging <<<>>> (bijvoorbeeld <<<MA TM VR>>>) achter het adres van de abonnee.

Afkorting dagbladtitel, editiecode en aantal bezorgadressen

Totaal aantal kranten dat je meekrijgt



BEZORGWJK 80744309, Hulsen		WEGENER				Rit: 1080/10				
AFLIVERADRES	BESTEND VOOR	Uitgave	Editie	Abn	LV	Overig	Standaard	Rant	ONBA	Totaal
Paknr 144	Relatienr 2	TT	TTWE	115	0	1	1 a 60	56	0	116
Deelabonnementen:										
Huisnr 10, Huisdijg, vrborg en zandvld	16	7	24	17						
TELTEL	20	11	28	27						
Jwensdij 5, Zaterdag, TTWE	26	21	30	2						
Huisnr 10, Zaterdag, TTWE	28	25	38	6						
Voorl 38, Zaterdag, TTWE	30	27	46	20	Geen krant ontvangen, 13-01-11					
Kuikensaan 30, Zaterdag, TTWE	30	6	50	4	Kamille					
Huisnr 8, Zaterdag, TTWE	34	Dile	52	1						
Huisnr 6, Zaterdag, TTWE	36	JA	56	3	TELTEL					
Gertlaan 11, Zaterdag, TTWE	40	5 A	64	1						
Sile 8, Zaterdag, TTWE	44	7 A	64	3	TELTEL					
Sile 10, VR en ZA, TTWE	48	9 A	68	7	Guldsmiede					
Sile 20, Zaterdag, TTWE	52	15	74	14	TELTEL					
Sile 23, Zaterdag, TTWE	60	13	80	16	TELTEL					
Guldenaan 16, Zaterdag, TTWE	64	15	80	7	TELTEL					
Mutaties BIJ:	68	15 A	82	9	TELTEL					
TTTWE Dile 6, C. Sloman ZA	72	82	82	12	TELTEL					
Mutaties AF:	72	23	98	12	TELTEL					
TTTWE Huisnr 13, H. Souwerjn MAZ	76	25	110	20	TELTEL					
Klachten:	25	29	112	22	TELTEL					
TTTWE Dine Hb 12-01-2011	27	33	118	22	TELTEL					
VERKAUPT	29	35	124	1	TELTEL					
Klachten:	31	41	128	3	TELTEL					
VERKAUPT	39	45	130	1	TELTEL					
LOOPLIJST	45	4	1	15	TELTEL					
Kuikensaan 12	51	6	5	31	TELTEL					
Gertlaan 5	61	10	7	33	TELTEL					
	63	12	11	4	TELTEL					
	65	12	13	14	TELTEL					



1.4 Bijlagen / Folders

Regelmatig heeft de krant een bijlage of folder die je samen met je kranten bezorgt. Deze bijlagen zijn in de vroege ochtend beschikbaar op het depot en worden door de dephouder per wijk klaar gelegd. Het insteken van bijlagen dient op het depot te gebeuren. Bij een incidentele huis-aan-huis actie mag je bij een niet-abonnee met een NEE-NEE sticker en NEE-JA sticker wel de krant, maar niet de bijlage bezorgen. Als er een folder als bijlage is bijgesloten bij het dagblad mag deze niet worden bezorgd bij abonnees met een NEE-NEE sticker en NEE-JA sticker.



Tips voor een goede bezorgonde

- Loop een dag van tevoren alleen of met je voorganger door je bezorgwijk om de route te verkennen (soms zijn brievenbussen verstopt en huisnummers slecht zichtbaar).
- Neem altijd een reparatiesetje mee voor je fiets.
- Neem je telefoon, met hierin het nummer van je dephouder opgeslagen, mee tijdens je bezorgonde. Mocht het nodig zijn, dan kun je eenvoudig je dephouder bereiken tijdens het bezorgen.
- Vraag aan je dephouder hoe je het beste en het snelst bijlagen kunt insteken.

1.5 Klachtenprocedure

Abonnees betalen voor de krant en het is belangrijk dat we zo min mogelijk klachten over je bezorgonde krijgen. Dat kan ons abonnees kosten. Zijn er toch klachten, dan proberen wij ze met jou zo goed mogelijk op te lossen. Abonnees kunnen, wanneer zij geen krant hebben ontvangen, contact opnemen met de afdeling Klanten Contact Center (KCC). De medewerkers van de afdeling KCC leggen de klacht vast in het computersysteem. Diezelfde dag dient een aparte nabezorger de krant alsnog bij de abonnee na te bezorgen. De volgende dag wordt deze klacht als herinnering (en ter verbetering) op je looplijst vermeld. Voor vragen over de bezorgklachten op je looplijst, kun je bij je dephouder terecht. Probeer gezamenlijk uit te vinden hoe en waarom het fout is gegaan om klachten voortaan te voorkomen.

Omdat je door de abonnee vaak als het gezicht van de uitgever wordt gezien, zal de abonnee in sommige gevallen naar jou toe komen met vragen. Sta hem of haar altijd correct te woord. Lastige vragen kun je afstemmen met je dephouder. Neem geen adreswijzigingen of opzeggingen aan, daarvoor moet de abonnee naar de afdeling KCC bellen. Het telefoonnummer van het KCC staat in de krant vermeld.

1.6 Stoppen met bezorgen

Als je besluit te stoppen met je krantenwijk, dien je dat minimaal een maand van te voren aan je dephouder door te geven. Zorg bij voorkeur zelf voor een opvolger. Laat je dephouder op tijd weten wanneer dit niet lukt. Hij kan direct de werkzaamheden starten om een opvolger voor jou te vinden. Je ontvangt een aantrekkelijke premie als je zelf voor een opvolger zorgt.

Nadat je gestopt bent met het bezorgen van de krant, kun je niet langer de krant gratis lezen. Je kunt contact opnemen met het KCC als je een abonnement wilt.

1.7 Bezorgers.nl

Speciaal voor bezorgers is een website beschikbaar, www.bezorgers.nl. Hier vind je allerlei nuttige informatie en verschillende acties. Wij stellen het zeer op prijs als je een bijdrage wilt leveren aan de site. Je kunt je bijdrage insturen door middel van het contactformulier. Ook kun je via www.bezorgers.nl dagelijks vanaf 16.00 uur je looplijst alvast inzien voor de volgende dag (Output Online). In het kader hieronder staat hoe dit werkt.

Handleiding Output Online

1. Ga naar www.bezorgers.nl en klik in de groene balk op "Ik ben al bezorger".
2. Klik in het volgende scherm op "Looplijsten".
3. Vul in het scherm je relatienummer in.
4. Bij het wachtwoord vul je je volledige achternaam in, precies zoals op je looplijst staat (en indien van toepassing inclusief koppelteken en zonder spaties, bijvoorbeeld "Vries-Jansen"). Als dit niet lukt, meld je dit bij je dephouder.
5. Na het inloggen verschijnt jouw wijk(en). Selecteer een wijk door erop te klikken en selecteer daarna de gewenste verschijndag.
6. Hierna verschijnt de tekst "Looplijsten downloaden" rechts in het grijze scherm. Als je hierop klikt, opent de lijst als PDF (*). Hierna kun je deze printen en/of opslaan.

* Als je de PDF niet kunt openen, heb je waarschijnlijk niet het juiste programma daarvoor. Je kunt het dan gratis downloaden van www.adobe.com/go/getreader_nl.

2. De bezorgvergoeding

Wegener Media Distributie kent verschillende vergoedingen. Een aantal vergoedingen krijg je standaard (zie hieronder bij Reguliere vergoedingen) als je kranten bezorgt. Daarnaast krijg je vaste extra's en bijzondere extra's (zie Extra's). In Apeldoorn is een centrale afdeling die je gegevens registreert en je uitbetaalt.

2.1 Reguliere vergoedingen

Vaste bezorgvergoeding

Voor het bezorgen van kranten krijg je een vaste vergoeding. Je wordt uitbetaald per dag, per wijk (wijkvergoeding) en per krant (stukvergoeding). Aan het eind van de maand berekenen wij hoeveel je hebt verdiend. Wanneer een abonnee opzegt, bezorg je een krant minder en verdien je minder. Een goede reden om bij je abonnees de krant op tijd en correct te bezorgen. De vaste bezorgvergoeding geldt voor alle vormen van abonnementen, dus ook proef- en deelabonnementen en eventuele bijzondere bijlagen en acties.

Insteekvergoeding

Naast het bezorgen van kranten, bezorg je regelmatig bijlagen. Op het depot steek je de bijlagen in. Ook hiervoor krijg je per bijlage een vergoeding.

Kwaliteitsvergoeding

Je ontvangt een kwaliteitspremie voor elke dag dat je geen bezorgklacht hebt. Als er een klacht is over je bezorggronde, dan staat dit de volgende dag op je looplijst.

Vergoedingen voor bezorging bij niet-abonnees

Soms zijn er huis-aan-huis-acties waardoor je de kranten niet alleen bij de abonnees, maar ook bij niet-abonnees in je wijk bezorgt. Ook daarvoor krijg je extra betaald. Voor de verspreiding van huis-aan-huis-acties geldt een afwijkende hogere vergoeding.

Fietsvergoeding

Als je de kranten met de fiets bezorgt, krijg je een aparte fietsvergoeding per bezorgdag. Voor buitenwijken die niet met de fiets te bezorgen zijn, ontvang je een kilometervergoeding voor het te rijden aantal kilometers.

2.2 Extra's

Krantentas

Je krijgt een krantentas van ons mee, wees er zuinig op. Stop je met je bezorgwijk, dan lever je de krantentas bij je deponhouder in.

Regenpak

Je ontvangt van je rayonmanager of deponhouder een regenpak. Dit pak is voorzien van reflecterende strepen, zodat je in het donker goed zichtbaar bent.

Gratis dagblad lezen

Je ontvangt dagelijks, naast het aantal afgepaste kranten, één extra krant van Wegener om zelf te kunnen lezen. In geval van een tekort aan kranten, door eigen toedoen, zul je deze extra krant moeten bezorgen bij je abonnee.

De nieuwjaarskaartjes

Ieder jaar in de maand december ontvang je van ons nieuwjaarskaartjes. Deze kaartjes kun je eind december overhandigen aan de abonnees in je wijk en dan ontvang je wellicht een financiële attentie. Abonnees zijn niet verplicht iets te geven.

Werven van een bezorger of abonnee

Als bezorger ken je misschien iemand die ook kranten wil bezorgen. Geef dit door aan je deponhouder. Je ontvangt een extra vergoeding, als de nieuwe bezorger daadwerkelijk drie maanden bij ons een wijk heeft bezorgd. Ken je iemand die een abonnement wil? Ook dit kun je aan je deponhouder doorgeven en ook hiervoor ontvang je per abonnee een extra geldbedrag.

2.3 Overige informatie

Uitbetaling

Wij berekenen iedere maand je vaste en extra bezorgvergoedingen. De uitbetaling van je vergoeding krijg je op de eerste dagen van de daarop volgende maand. Op www.bezorgers.nl staat een kalender met daarin de betaaldagen.

Jaaropgave

Uiterlijk in februari van elk jaar ontvang je van ons een jaaropgave over wat wij het afgelopen jaar aan jou hebben uitbetaald. Deze gegevens verstrekken wij slechts éénmalig, bewaar de jaaropgave goed.

3. Wetten en regels

Iedere bezorger dient zich aan een aantal regels en wetten te houden. Wij vinden het belangrijk om daar ons best voor te doen en verwachten dat ook van jou. We brengen je daarom op de hoogte van de meest belangrijke zaken.

3.1 Procedure aanname bezorger

Wegener Media Distributie is wettelijk verplicht om je identiteitsbewijs (een rijbewijs geldt bij aanname niet als geldig identiteitsbewijs) te laten controleren. Tijdens het intakegesprek met de rayonmanager maakt hij een kopie van je paspoort of ID-kaart. De rayonmanager stuurt jouw gegevens naar de centrale afdeling in Apeldoorn. Zodra je gegevens zijn nagekeken en goedgekeurd, kun je beginnen met kranten bezorgen.

3.2 Overeenkomst van Opdracht (OvO)

Na controle van je documenten (zie hierboven), ontvang je van ons een Overeenkomst van Opdracht (OvO) op je privé-adres. Hierin is precies beschreven wat met je rayonmanager is afgesproken en tegen welke vergoedingen. Nadat wij het, door jou ondertekende exemplaar van je ontvangen, kunnen wij vergoedingen aan je overmaken. Ben je jonger dan 16 jaar, dan moeten je ouders of voogd de OvO ook tekenen.

3.3 Legitimatieplicht

Je dient je altijd te kunnen legitimeren, dus ook tijdens het bezorgen moet je een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen. Zowel wij als de overheidsinstanties kunnen er om vragen. Zonder een geldig legitimatiebewijs riskeer je bij controle een boete, die je zelf betaalt. Een geldig legitimatiebewijs is:

- een paspoort
- identiteitskaart (Nederlands of van één van de EER-landen)
- een geldig vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort
- een geldig verblijfsdocument voor vreemdelingen, waaruit blijkt dat je in Nederland mag werken
- rijbewijs (tijdens het bezorgen mag je je legitimeren met een rijbewijs)

Disclaimer

Deze Handleiding Bezorgers is een productie van Wegener Media BV (onderdeel van Koninklijke Wegener BV). De uitgeverijen en Wegener Media Distributie besteden de uiterste zorg en aandacht aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de inhoud van deze handleiding. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat deze inhoud onvolledig en/of onjuist is. De uitgeverijen en Wegener Media Distributie zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van de inhoud.

Copyright

Niets van de inhoud van deze Handleiding Bezorgers mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zonodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of via internet).

3.4 Belastingdienst

Omdat je kranten bezorgt op basis van een Overeenkomst van Opdracht, houden wij geen loonbelasting en geen premies sociale verzekeringen in. Dit betekent dat je zelf aangifte dient te doen bij de belastingdienst. Wanneer je meer dan een bepaald percentage (40%) van het minimumloon aan belaste vergoedingen ontvangt, zijn wij verplicht over deze vergoedingen premies voor de sociale verzekeringen af te dragen. Als dit op jou van toepassing is, nemen wij hierover contact met je op.

Voor meer informatie over bijverdiensten en de hoogtes van de drempelbedragen, kun je kijken op www.svb.nl, www.belastingdienst.nl en www.ibgroep.nl.

3.5 Afwezigheid

Bij ziekte of afwezigheid (bijvoorbeeld in verband met vakantie) dien je zelf voor vervanging te zorgen. Meld dit altijd bij je deponhouder en zorg dat jouw vervanger een geldig identiteitsbewijs laat zien aan de deponhouder.

3.6 Collectieve ongevallenverzekering

Wij hebben voor alle bezorgers een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Deze keert uit bij blijvend letsel of invaliditeit.

3.7 Overzicht wet- & regelgeving

- Alleen bezorgers van 15 jaar of ouder mogen kranten voor ons bezorgen.
- Onder de 18 jaar mag je niet vóór 06.00 uur beginnen met de werkzaamheden.
- Tijdens het bezorgen van de krant heb je altijd een legitimatiebewijs bij je.
- De werkzaamheden dienen verricht te worden door de persoon waarmee de Overeenkomst van Opdracht is aangegaan. Je mag je maximaal voor een aaneensluitende periode van 6 weken laten vervangen door een daar toe gerechtigd persoon van 15 jaar of ouder met een geldig identiteitsbewijs.
- Til nooit meer dan 12,5 kg (ARBO-richtlijnen).
- Houd je aan de verkeersregels en zorg dat je goed zichtbaar bent.
- Krijg je te maken met discriminatie of seksuele intimidatie, meld dit dan aan je deponhouder.

Contactgegevens

Naam depothouder: _____

Telefoon: _____

Depot: _____

Telefoon: _____

Naam vorige bezorger: _____

Telefoon: _____



Vul deze gegevens direct in, dan heb je ze altijd bij de hand!