

IN DIT NUMMER O.A.:

Het informatiemagazine voor bezorgers van Brabants Dagblad

## Bezorgen in de zomervakantie



→ Pag 3

## In het zonnetje Jan van Collenburg



→ Pag 5

## Winnaars eredivisiespel



→ Pag 6



# De vernieuwde site voor de bezorgers nu online

→ Pag 4

## Kwaliteit van bezorgen

Sinds 2008 is de distributie afdeling van ED / BD meer en meer gaan samenwerken met de centrale distributie afdeling in Apeldoorn. Op deze centrale afdeling ben ik werkzaam en heb ik geregeld overleg met de distributiemanagers van de verschillende Wegener Media uitgeverijen. Mijn taak richt zich daarbij specifiek op het creëren van een efficiënte en uniforme distributie werkwijze over alle Wegener uitgeverijen heen. Een van de belangrijkste onderwerpen daarbij is te komen tot de juiste informatie en rapporten over de prestaties van de totale Wegener distributie organisatie. **Waarom is dit nu zo belangrijk?**

Het is een maatschappelijk gegeven dat consumenten steeds kritischer worden. Voor ons betekent dit dat de abonnees een hoge kwaliteit van de bezorging steeds belangrijker vinden. Daarnaast weten we dat het aantal abonnees ieder jaar helaas met een paar procent afneemt. Deze feiten gecombineerd houdt in dat we op dagbasis moeten weten waar we niet goed of te laat hebben bezorgd, hoe de nabezorging is gegaan en of deze abonnee al eerder een klacht heeft doorgegeven. Maar ook willen we weten waar en hoeveel bezorgers zijn gestopt en waarom ze zijn gestopt en hoe we het beste nieuwe bezorgers kunnen werven, etc etc.

Om dat allemaal te kunnen volgen hebben wij gezamenlijk het laatste jaar veel nieuwe rapporten laten maken, die ons helpen hierop te sturen.

Nou zullen jullie vragen .... en dan .. of .... waar heeft dat toe geleid.

Wel nu, het resultaat van deze rapporten is dat we bij alle Wegener uitgeverijen in het afgelopen jaar een behoorlijke daling van het aantal bezorgklachten hebben gezien. Dat wil zeggen dat het aantal klachten in 1 jaar tijd met ruim 20% is gedaald. Het gevolg daar weer van is, dat het aantal abonnees dat opzegt vanwege bezorgklachten ook sterk is gedaald.

Al met al hebben jullie dus een kwaliteitsverbetering weten waar te maken, waar we met elkaar heel trots op moeten zijn.

**Huib van Riggelen,**  
**Manager Distributie Operations.**



## Starters

De volgende bezorgers zijn van start gegaan:

Arnold Berg	Jessica Kievits	Mohammed N'Jie
Anita Schuurmans	Willem de Kort	Wout de Lepper
Wendy Willemsen	Andrea Bruno	Rachel Robijn
Sabine Theunisse	Goretti Martis-dos Santos	Robbie Roelofs
Eugène Coffy	Yvon Schöne-Struik	Jean Paul Dimbasta
Melissa Kocken	Jordi Nuijten	Bram van Uden
Henri Smits	Davy Vriens	Angelique van Dongen
Richard van Berkel	Fleur Teunisse	Dennis Huijberts
Bryan Borowski	Amy Maas	Sander van Kasteren
Li Teng Yau	Tobias Mulder	Veselina Kirkova
Esmee Alma	Davy Stinissen	Robbert Voets
Arvasia Schanilva	Pascal Aarts-Piersma	Dennis van Iersel
Kevin Kuijpers	Maria v. Esch v. Diessen	Noud van de Heijden
Frenky van Boxtel	Lars Pahlplatz	Michiel van Mensvoort
Vince van der Pol	Jagath Nandana	Cassandra Schoondorp
John Bruylants	Handunge	Gise Rooij
Micheal v d Linden	Job Pijnenburg	Thomas van der Werff
Tom Mooij	Bénédicte Enneking	Lorenzo Macnack
Cindy vd Linden	Rowena Brands	Gus Unditiwam
Cristian vd Wetering	Andzelika Matuzaita	Jirry Wilmes (rectificatie)
Gertjan Borst	Robert van Berkel	
J de Munnik	Ad Janssens	

Wij wensen jullie veel succes met het bezorgen van de krant!

## COLOFON

BD Nieuwsbus nr. 39, jaargang 5, juni 2010

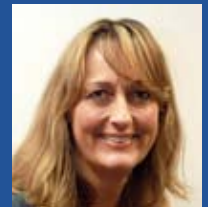
BD Nieuwsbus wordt gemaakt door:



Henk van Rooy  
Redactie



Peter de Lange  
Redactie



Irene Nieuwenkuiper  
Redactie



Henri Verbeek  
Redactie



Jack Kuyten  
Vormgeving



Wil Segers  
Vormgeving

Oplage: 1250

Vragen, tips of je antwoorden op de prijsvraag doorgeven?

Mail ons: [distributie@brabantsdagblad.nl](mailto:distributie@brabantsdagblad.nl)

Of schrijf ons: Brabants Dagblad

Redactie Nieuwsbus / afdeling Distributie

Postbus 148

5201 AC 's-Hertogenbosch

[www.bezorgers.nl/bd](http://www.bezorgers.nl/bd)

# Beste bezorgers,

Voor diegene die de vakantie nog niet doorgegeven heeft en de vorige nieuwsbus niet meer bij de hand heeft hier nogmaals het formulier wat je in moet leveren bij je dephouder m.b.t. de zomervakantie.

## Graag dit met spoed invullen en afgeven.

Tenslotte moet er nog een hoop geregeld worden om ook in de zomervakantie weer een correcte bezorging van de krant voor onze abonnees te blijven realiseren.

Peter de Lange,  
Distributiemanager



juni 2010					
week	22	23	24	25	26
maandag		7	14	21	28
dinsdag	1	8	15	22	29
woensdag	2	9	16	23	30
donderdag	3	10	17	24	
vrijdag	4	11	18	25	
zaterdag	5	12	19	26	

juli 2010					
week	26	27	28	29	30
maandag		5	12	19	26
dinsdag		6	13	20	27
woensdag		7	14	21	28
donderdag	1	8	15	22	29
vrijdag	2	9	16	23	30
zaterdag	3	10	17	24	31
zondag	4	11	18	25	

augustus 2010					
week	30	31	32	33	34
maandag		2	9	16	23
dinsdag		3	10	17	24
woensdag		4	11	18	25
donderdag		5	12	19	26
vrijdag		6	13	20	27
zaterdag		7	14	21	28
zondag	1	8	15	22	29

september 2010					
week	35	36	37	38	39
maandag		6	13	20	27
dinsdag		7	14	21	28
woensdag	1	8	15	22	29
donderdag	2	9	16	23	30
vrijdag	3	10	17	24	
zaterdag	4	11	18	25	
zondag	5	12	19	26	

## VAKANTIEFORMULIER ( svp volledig invullen )

Registratienummer

Naam

Adres

Postcode en Plaatsnaam

wijknummer 1

wijknummer 2

### IK GA WEL/NIET MET VAKANTIE

*\* ( doorstrepen wat niet van toepassing is )*

**VAKANTIE :** ( zie kalender voor de exacte dagen )

Ik kan niet meer bezorgen op: dag - 2010  
( bijv. maandag 07 juni 2010 )

Ik kan weer gaan bezorgen op: dag - 2010  
( bijv. maandag 21 juni 2010 )

### MIJN VERVANGER MOET WEL/NIET BETAALD WORDEN VIA WEGENER

*\* ( doorstrepen wat niet van toepassing is ), zijn/haar gegevens zijn :*

evt. registratienummer

Naam

Adres

Postcode en Plaatsnaam

geboortedatum

telefoonnummer/mobiel

hij/zij vervangt wijknummer: van dag - 2010

tm dag - 2010

hij/zij vervangt wijknummer: van dag - 2010

tm dag - 2010

hij/zij vervangt wijknummer: van dag - 2010

tm dag - 2010

### IK WIL WEL/NIET EEN EXTRA WIJK BEZORGEN IN DE VAKANTIEPERIODE

*\* ( doorstrepen wat niet van toepassing is )*

# Bezorgers.nl is vernieuwd!

Vanaf begin juni ziet Bezorgers.nl er totaal anders uit. De website heeft niet alleen een nieuw jasje gekregen, maar ook een hele nieuwe structuur. De aanpassing is met 1 visie uitgevoerd: het moet makkelijker voor de bezoekers van de site.

Misschien wel de belangrijkste verandering valt direct op bij de voorpagina: we hebben een apart gedeelte voor jullie als bezorgers gemaakt. Dit onderdeel vind je onder het tabje "Ik ben al bezorger". Op deze pagina vul je je postcode in en je ziet in 1 oogopslag alle nieuwsberichten die voor jou belangrijk zijn. Ook alle acties staan overzichtelijk op een rij. En de weersvoorspelling, niet onbelangrijk voor jou als bezorger, zijn ook ingezoomd op jouw regio.

Extra op de site is een maandelijks nieuwe column en strip. En, uiteraard kunnen jullie de looplijsten zoals gewend downloaden van de site.

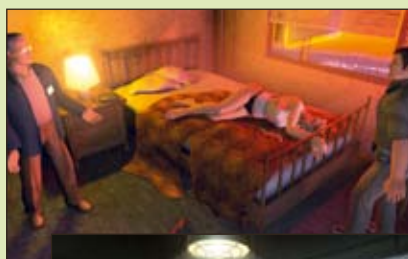
Neem snel een kijkje op de nieuwe site en geef je mening over de verbetering via de poll!



## Ben jij een goede speurneus?

Ben je fan van C.S.I. en had je altijd al eens samen willen werken met Gil Grissom, Catherine Willows of Horatio Caine? Nu is je kans! Voor de eerste 70 bezorgers die zich bij ons melden via [distributie@ed.nl](mailto:distributie@ed.nl) hebben we een spel voor op je PC van deze hitseries!

In elk spel neemt de speler de rol aan van een nieuwe CSI medewerker, die vijf moordzaken moet onderzoeken. Bij het onderzoek wordt de speler begeleid door een ervaren medewerker (een van de hoofdpersonen uit de televisieserie).



Omdat dit spel bestaat uit 3 afzonderlijke spelen (CSI, CSI Dark Motives en CSI Miami) krijg je 15 zaken voor je kiezen die je moet oplossen. Zoek de aanwijzingen, neem foto's, vingerafdrukken, verzamel sporen en ondervraag getuigen en verdachten. Test je bevindingen in een laboratorium en vindt de dader. Hoe minder tips je vraagt van je collega, hoe hoger je scoort. Goed voor uren speelplezier.

De systeemeisen zijn minimaal PIII 600Mhz PC, 256MB intern geheugen en 650 MB ruimte op je harde schijf.

Interesse? Mail ons zo snel mogelijk en je krijgt de game thuisgestuurd! Veel plezier.

# Lintjesregen 2009 of moet dit 2010 zijn?

De dag voor Koninginnedag is de dag waarop in Nederland traditiegetrouw de Koninklijke onderscheidingen worden uitgereikt.

Zo ook in Zaltbommel. De eer viel onder andere te beurt aan een van onze Sterrijders en Assistent deponhouders, Wim van Belkum. Hij is een van die vele betrokken vrijwilligers, van mensen die actief zijn bij de vele clubs, verenigingen, organisaties en stichtingen die Zaltbommel rijk is.

Al jarenlang zet Wim zich in voor onder andere voetbalvereniging 'Nivo Sparta' en de Oranjevereniging uit Zaltbommel. Ook de Kaartclub, Jeugdwerk en de organisatie van het Bommelerwaardtoernooi kan niet zonder Wim zijn inbreng. Nu was de tijd aangebroken om ook eens voor Wim plaatsje te reserveren op de eretribune. Op 29 april werd hij, samen met zijn broer welke ook geridderd werd, naar het gemeentehuis van



Zaltbommel gelokt, om daar geridderd te worden met een welverdiend lintje. Wij willen Wim en zijn familie van harte feliciteren met het lintje, hopelijk blijft hij zich

nog jarenlang met hart en ziel inzetten bij tal van verenigingen. En natuurlijk mag hij het bezorgen niet vergeten!!!

## Jan van Collenburg uit Uden is 12,5 jaar in dienst!

**Hij is al 74 jaar en nog steeds bezorgt hij trouw het Brabants Dagblad. Elke ochtend begint hij om 4.30 uur met zijn krantenwijk.**



In de afgelopen 12,5 jaar is Jan maar éénmaal ziek geweest. Hij lag toen 2 weken in een ziekenhuis in Duitsland en is bij terugkomst meteen weer begonnen met bezorgen van de krant ondanks het feit dat een aantal collega's het afgeraden hadden.

Jan is destijds overgehaald om te gaan bezorgen. Hij werkte bij een autoschadebedrijf en zijn overbuurman bezorgde kranten, maar dat duurde niet lang. Al snel nam diens zoon het over en ook zoonlief hield het niet lang vol. Toen werd Jan benaderd en tot op heden bezorgt hij dus nog steeds zijn wijk zonder klachten.

Hij heeft een leuke hobby nl. zijn auto's en is de trotse eigenaar van 10 "eendjes" en een aantal andere Citroëns. Momenteel is hij bezig met een C5 en deze is bijna klaar. Jan woont alleen, want zijn vrouw is overleden in 1992 maar zijn 3 kinderen komen

graag regelmatig bij hem op bezoek en nemen dan ook nog 6 kleinkinderen mee. Thuiszitten vindt hij niks dus hij is altijd de hort op.

Auto's, paarden, kleinkinderen, tuinen opknappen, kranten bezorgen, poetsen en koken zijn de dingen die hem bezig houden.

Jan, van harte gefeliciteerd en bedankt voor jouw inzet van de afgelopen jaren. We hopen dat je nog lang bezorger blijft.



## Klachtenverloop ED en BD 2010

**Al in een eerdere Nieuwsbus hebben we aangegeven dat we met regelmaat jullie willen bijpraten over hoe het gaat met de klachten over de bezorging. Gelukkig kunnen we hier heel positief over zijn en kun je ook in onderstaande grafiek zien dat wij, maar ook alle andere Wegener titels het goed doen.**

Afgelopen maand gingen de klachten wel weer wat omhoog, maar wellicht heeft dit te maken met het grote aantal mutaties n.a.v.

de div. wervingsacties. Ook moeten we daarbij toegeven dat de verwerking van nieuwe abonnees niet altijd naar wens verloopt en er soms adressen in een verkeerd wijk terechtkomen. Ook zijn div. bezorgers in de meivakantie afwezig geweest en dat zorgt ook altijd voor wat meer klachten, want wie kan er nou beter bezorgen als de vaste bezorger in een wijk?

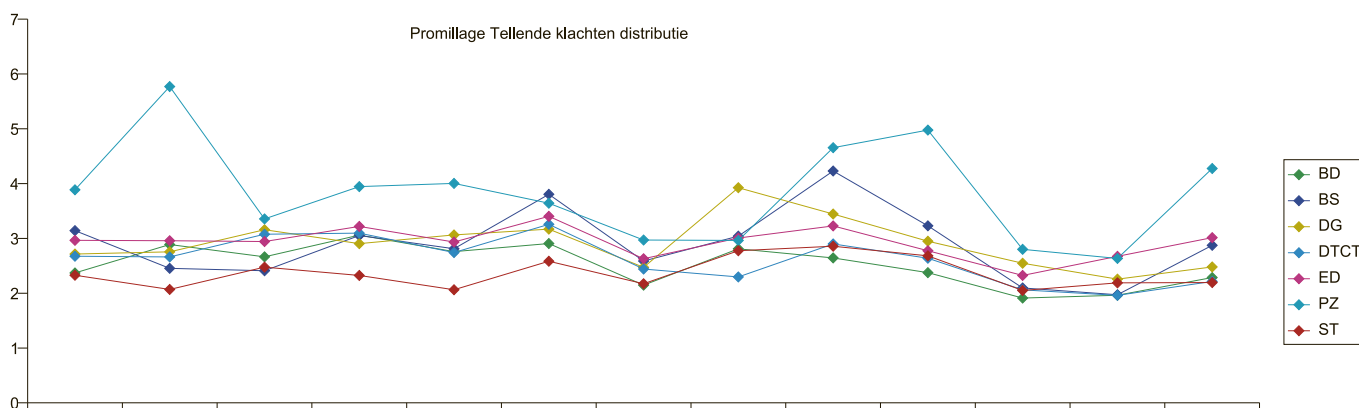
We gaan er dan ook vanuit dat de cijfers van juni weer een positief beeld zullen laten zien en dat het aantal klachten dus in juni weer op het niveau van maart/april zullen zitten. Wat we ook direct kunnen zien, is dat het

aantal opzeggers vanwege bezorgklachten t.o.v. 2009 sterk gedaald is. Vorig jaar hadden tot en met de maand mei bij ED en BD totaal 336 mensen hun abonnement opgezegd, omdat ze niet tevreden waren over de bezorging. In 2010 staat de teller tot en met mei nu op 151. Dus een verbetering van ca. 55% t.o.v. 2009.

Namens alle abonnees willen we jullie daar natuurlijk voor bedanken en ik zou zeggen, ga zo door !!!

### KPI 01 Klachtenrapportage distributie

De gemiddelde (eindkolom) is berekend over de laatste 12 maanden



	200905	200906	200907	200908	200909	200910	200911	200912	201001	201002	201003	201004	201005	12 mnd. gem.
BD	2,4	2,9	2,7	3,1	2,8	2,9	2,1	2,8	2,6	2,4	1,9	2,0	2,3	2,5
BS	3,1	2,5	2,4	3,1	2,8	3,8	2,6	3,0	4,2	3,2	2,1	2,0	2,9	2,9
DG	2,7	2,8	3,2	2,9	3,1	3,2	2,5	3,9	3,4	2,9	2,5	2,3	2,5	2,9
DTCT	2,7	2,7	3,1	3,1	2,7	3,3	2,4	2,3	2,9	2,6	2,1	2,0	2,2	2,6
ED	3,0	3,0	2,9	3,2	2,9	3,4	2,6	3,0	3,2	2,8	2,3	2,7	3,0	2,9
PZ	3,9	5,8	3,4	3,9	4,0	3,6	3,0	3,0	4,7	5,0	2,8	2,6	4,3	3,8
ST	2,3	2,1	2,5	2,3	2,1	2,6	2,2	2,8	2,9	2,7	2,1	2,2	2,2	2,4
Wegener	2,8	2,8	2,8	3,0	2,8	3,2	2,4	3,0	3,3	2,9	2,2	2,2	2,6	2,8



## Mevrouw Dominicus uit Alphen en meneer Donders uit Tilburg zijn de grote winnaars van het eredivisiespel van de BD-Nieuwsbus

Het kan verkeren in de sport, je ligt net zoals dephouder/bezorger Marco van de Ven uit Loon op Zand bijna het gehele seizoen op de eerste plaats en dan wordt je op het einde nog verslagen.



En je kunt er niets aan doen, want de te verdienen punten bij het Eredivisie spel kunnen door een kleine speling van het lot, een bal net voor of achter de lijn, in een keer totaal anders zijn.

Als je nu kijkt hoeveel deelnemers Ajax als eerste hadden en FC Twente als tweede, heel veel mensen hadden het bijna goed, net omgedraaid ingevuld, maar bijna is net niet en net niet is dus geen punten. Wie had gedacht dat Heracles en Roda JC zo hoog zouden eindigen.

RKC, was met VVV wel een team, dat vele bezorgers zagen degraderen, maar ( en dat komt natuurlijk door het verspreidingsgebied) vele mensen hadden Willem II veel hoger ingeschat.

En al die factoren bepalen dan uiteindelijk de eindstand, en dan kun je zeggen, maar 40 punten voor de winnaars, dat wil zeggen maar 4 goed.

Maar probeer het maar eens na te doen, ik heb meer dan voldoende formulieren nagekeken, waarop het heel vaak maar een plaats scheelde, maar dat is weer net niet en net niet is geen punten schreven we al.

Zo het Eredivisie spel ingevuld waren het 180 punten geworden.

1. Fc Twente
2. Ajax
3. PSV
4. Feijenoord
5. AZ
6. Heracles Almelo
7. FC Utrecht
8. FC Groningen
9. Roda JC
10. NAC Breda
11. SC Heerenveen
12. VVV Venlo
13. NEC
14. Vitesse
15. ADO Den Haag
16. Sparta
17. Willem II Tilburg
18. RKC Waalwijk

Vol goede moede dus op weg naar de twee mensen die allebei 40 punten behaalden, echter bij eentje Dhr. Donders kwam ik aan een gesloten deur, want die was net met zijn vrouw op vakantie in zonnige oorden, jammer geen foto en met het geldbedrag komt het wel goed.

Gelukkig heb je dan meer tijd voor de andere hoofdprijswinnaar, nou ja winnaar, wederom een winnares, dus wederom werden een berg mannen verslagen door een vrouw.

Mieke Dominicus-van der Aa uit Alphen was als prijswinnares wel zo sportief om toe te geven, dat manlief "onzen Ad" mee had geholpen met het invullen van dit Eredivisiespel.

Trots kon ik haar een mooi boeket bloemen overhandigen en de gedeelde 1e prijs ( Irischeques t.w.v. € 75,00) overhandigen.

Mieke Dominicus is al jaren de vaste nabezorgster van het Brabants Dagblad en BN de Stem in de plaats Alphen (NBr). In deze plaats komen we namelijk met twee kranten, daar de plaats zo een beetje tussen Breda en Tilburg ligt, zijn er mensen die geabonneerd

zijn op het Brabants Dagblad 90% is daar gericht op Tilburgs nieuws en de overigen 10% zijn geïnteresseerd in het nieuws uit de omgeving van Breda en hebben daarom de Stem als krant.

Verder bezorgt Mieke elke morgen een wijk in Alphen, maar per 1 juli gaat haar man die wijk overnemen, dat wil dan zeggen, dat hij volgend jaar ook mee kan doen aan een of ander voetbalspel.

Want dat we voor het komende seizoen weer iets gaan organiseren staat vast, maar de juiste invulling moet nog precies bedacht worden, maar dat leest U wel in de volgende Nieuwsbus.

Mevrouw Dominicus en Meneer Donders, namens de redactie van de Nieuwsbus nogmaals van harte gefeliciteerd met de 1e prijs bij het Eredivisiespel van de BD Nieuwsbus.

Ik vond het samen met de redactieleden van de BD Nieuwsbus heel erg leuk om het bij te houden en heb het net als jullie hoop ik erg spannend gevonden



Namens de redactie  
Henk van Rooy

## De winnaars van het BD Eredivisiespel 2009-2010

**1e prijs met 40 punten:**

M. Dominicus-van der Aa	Alphen	€ 75,-
J. Donders	Tilburg	€ 75,-

**3e prijs met 30 punten.**

Corrie Mutsaers-Aarts	Tilburg	€ 25,-
Rick Wildhagen	Goirle	€ 25,-
Jan Aerts	Goirle	€ 25,-

<b>6e met 20 punten:</b>	20 deelnemers
<b>27e met 10 punten:</b>	41 deelnemers
<b>68e met 0 punten:</b>	13 deelnemers

*Doe mee  
en maak kans op  
een Entertainmentbon  
of Iris-cheque t.w.v. 25,-!*



## Nieuws van onze bezorgers:

Even leuk om te vermelden, dat abonnees ook heel erg bezorgd zijn voor onze bezorgers van het Brabants Dagblad

Een abonnee uit de Parmentierstraat uit Den Bosch, zag op een ochtend om half 6 vanuit zijn raam, dat de bezorger over zijn brommer hing. De abonnee schrok zich een hoedje, dacht dat onze bezorger onwel was geworden, wat nu te doen, eerst 112 bellen of eerst naar de bezorger.

De abonnee deed het laatste, maar zag tot zijn verbazing, dat toen hij buiten aan kwam, dat de bezorger reeds weg was. Abonnee heeft die ochtend nog naar de Lezersservice gebeld, om te checken wat er aan de hand was geweest, erg attent overigens.

Navraag leert, dat bezorger Rien Hendriks, die in de Parmentierstraat bezorgt, die ochtend hele koude handen had en deze voorover leunend even opwarmde bij het motorblok van zijn brommer.

Erg attent van de bezorger, er had ook van alles anders kunnen gebeuren.

Redactie BD Nieuwsbus

## Hoe doe je mee?

Beantwoord onderstaande vijf vragen en mail of stuur je antwoord voor 12 juli 2010 aan ons door. Voor de mail- en adresgegevens zie het colofon. De antwoorden op de vragen zijn terug te vinden in deze BD Nieuwsbus.

**Veel succes!**

### *De vragen van deze maand:*

- 1 Waarvoor staan de letters CSI bij het "spel" dat je kunt winnen via de BD Nieuwsbus?
- 2 Waar lever je jouw vakantieformulier in?
- 3 Wat was het klachtenpromillage van het BD in de maand december 2009?
- 4 Wat is de functie van Huub van Riggelen bij Wegener Nieuwsmedia?
- 5 Wat is, "naast kranten bezorgen" de grote hobby van bezorger Jan van Collenburg uit Uden?

### *Winnaar:*

Ook naar aanleiding van de vragen van de vorige Nieuwsbus hebben we weer een aantal goede inzendingen binnen gekregen, omdat de vraag over het aantal vrouwen bij het eredivisiespel wat discutabel was, hebben we deze vraag niet meegeteld. Na loting is de volgende winnaar uit de bus gekomen.

**De winnaar is:**

**Marieke Verhoeven uit Erp**

De prijs komt zo snel mogelijk naar je toe.



## DE VOLGENDE NIEUWSBUS

**De volgende Nieuwsbus nr. 40 komt uit op zaterdag 31 juli 2010**

**In deze Nieuwsbus zullen we wel weer zoals U van ons gewend bent naar buiten komen met bezorger in het zonnetje en het depot van de maand, maar ook de vaste rubrieken, zoals aan het woord en de prijsvraag zitten er 100% zeker ook weer gewoon in.**

**En wie weet komen we ook nog even terug op de komende zomermaanden, met al zijn vervangingen, misschien kunnen we al wat meer melden over onze verhuizing als afdeling Distributie naar Best.**

**Mocht je overigens leuke ideeën over het bezorgen of andere zaken voor de Nieuwsbus hebben, schroom niet en meldt dit aan ons via [distributie@brabantsdagblad.nl](mailto:distributie@brabantsdagblad.nl) en natuurlijk zijn we reuze benieuwd naar jullie reacties over onze nieuwe bezorgers-site.**

**Kopij en ideeën inleveren voor 10 juli 2010,**

**Redactie BD Nieuwsbus**