

Bezorgers.nl is vernieuwd!

Vanaf begin juni ziet Bezorgers.nl er totaal anders uit. De website heeft niet alleen een nieuw jasje gekregen, maar ook een hele nieuwe structuur. De aanpassing is met 1 visie uitgevoerd: het moet makkelijker voor de bezoekers van de site.

Misschien wel de belangrijkste verandering valt direct op bij de voorpagina: we hebben een apart gedeelte voor jullie als bezorgers gemaakt. Dit onderdeel vind je onder het tabje "Ik ben al bezorger". Op deze pagina vul je je postcode in en je ziet in 1 oogopslag alle nieuwsberichten die voor jou belangrijk zijn. Ook alle acties staan overzichtelijk op een rij. En de weersvoorspelling, niet onbelangrijk voor jou als bezorger, zijn ook ingezoomd op jouw regio. Extra op de site is een maandelijks nieuwe column en strip. En, uiteraard kunnen jullie de looplijsten zoals gewend downloaden van de site.

Neem snel een kijkje op de nieuwe site en geef je mening over de verbetering via de poll!



Prijsvraag

Hoe doe je mee?

Beantwoord onderstaande vijf vragen en mail of stuur je antwoord voor 14 juli 2010 aan ons door. Voor de mail- en adresgegevens zie het colofon. De antwoorden op de vragen zijn terug te vinden in deze ED Nieuwsbus. **Veel succes!**

De vragen van deze maand:

- 1 Met hoeveel % is het aantal bezorgklachten gedaald in 1 jaar?
- 2 Hoeveel is het verschil van het aantal abonnees wat heeft opgezegd tot mei 2009 en mei 2010?
- 3 Wat is de belangrijkste verandering van de nieuwe bezorgerssite?
- 4 Wie is Adrie van Holstein?
- 5 Hoeveel moordzaken kun je oplossen met het aangeboden moordspel?

Winnaar:

Ook naar aanleiding van de vragen van de vorige Nieuwsbus hebben we weer een aantal goede inzendingen binnen gekregen. Na loting is de volgende winnaar uit de bus gekomen:

De winnaar is: Ingrid Hille uit Brandevoort (Helmond).
De prijs komt zo snel mogelijk naar je toe.

Doe mee en
maak kans op een
VVVbon
t.w.v. € 25,-!



Doe
mee!

DE VOLGENDE NIEUWSBUS

De volgende Nieuwsbus nr. 8 verschijnt op zaterdag 31 juli. In deze uitgave komt er ook weer een rayon aan bod. Welk rayon dit wordt maken we nu nog niet bekend.

We zullen het in Nieuwsbus nr. 8 natuurlijk ook hebben over de zaken rond de zomer, de nieuwe bezorgerssite en er komt een leuke kartactie voor jullie!

Verder zullen we een aantal "nieuwe zaken" in krantenland naar voren brengen, maar de vaste rubrieken zitten er 100% zeker ook weer gewoon in

Mocht je leuke ideeën over het bezorgen of andere zaken voor de Nieuwsbus hebben, schroom niet en meldt dit aan ons via distributie@ed.nl

Kopij en ideeën inleveren voor 14 juli 2010,

Redactie ED Nieuwsbus

IN DIT NUMMER O.A.:

Het informatiemagazine voor bezorgers van Eindhovens Dagblad

Zomer Vakantie Formulier



→ Pag 2

Rondje Rayon Eindhoven Noord



→ Pag 4

Ben jij een echte Speurneus?



→ Pag 7



De Nieuwe bezorgerssite nu online

→ Pag 8

Kwaliteit van bezorgen

Sinds 2008 is de distributie afdeling van ED / BD meer en meer gaan samenwerken met de centrale distributie afdeling in Apeldoorn. Op deze centrale afdeling ben ik werkzaam en heb ik geregeld overleg met de distributiemanagers van de verschillende Wegener Media uitgeverijen. Mijn taak richt zich daarbij specifiek op het creëren van een efficiënte en uniforme distributie werkwijze over alle Wegener uitgeverijen heen. Een van de belangrijkste onderwerpen daarbij is te komen tot de juiste informatie en rapporten over de prestaties van de totale Wegener distributie organisatie. *Waarom is dit nu zo belangrijk?*

Het is een maatschappelijk gegeven dat consumenten steeds kritischer worden. Voor ons betekent dit dat de abonnees een hoge kwaliteit van de bezorging steeds belangrijker vinden. Daarnaast weten we dat het aantal abonnees ieder jaar helaas met een paar procent afneemt. Deze feiten gecombineerd houdt in dat we op dagbasis moeten weten waar we niet goed of te laat hebben bezorgd, hoe de nabezorging is gegaan en of deze abonnee al eerder een klacht heeft doorgegeven. Maar ook willen we weten waar en hoeveel bezorgers zijn gestopt en waarom ze zijn gestopt en hoe we het beste nieuwe bezorgers kunnen werven, etc etc.

Om dat allemaal te kunnen volgen hebben wij gezamenlijk het laatste jaar veel nieuwe rapporten laten maken, die ons helpen hierop te sturen.

Nou zullen jullie vragen en dan .. of waar heeft dat toe geleid.

Wel nu, het resultaat van deze rapporten is dat we bij alle Wegener uitgeverijen in het afgelopen jaar een behoorlijke daling van het aantal bezorgklachten hebben gezien. Dat wil zeggen dat het aantal klachten in 1 jaar tijd met ruim 20% is gedaald. Het gevolg daar weer van is, dat het aantal abonnees dat opzegt vanwege bezorgklachten ook sterk is gedaald.

Al met al hebben jullie dus een kwaliteitsverbetering weten waar te maken, waar we met elkaar heel trots op moeten zijn.

Huib van Riggelen,
Manager Distributie Operations.



De volgende bezorgers zijn van start gegaan

| | | |
|------------------|--------------------|-----------------------|
| Femke Veldhoen | Rob Luijten | Adam Prorok |
| Partick Renders | Jimmy Bontrup | Twan Poos |
| Zdeneo Paradi | Els Schepens | Hans Poos |
| Beata Nyeste | Cosmas Ekwi | Cas van Kuringen |
| Tim Beekhuis | Milan Keulen | Zenon Bergerie |
| Cas van der Aa | Antoon van Berkel | Chris Pennings |
| Twan Clemens | Eran Jansen | Pascal van der Zanden |
| Dennis van | Nadi Geelhoed | Willem Slaats |
| Ganzwinkel | Carina Genest | Anneliek van Loon |
| Rein Machielsen | Sandra ter Horst | Nicole van der |
| J. van Keulen | Twan Huijberts | Heijden |
| Leny van Stralen | Sergy Dias | Sjoerd van Beek |
| Tom Verhoeven | Jelle Bouwhuis | Dennis verberne |
| Paul Koolen | Raimon Heuvelman | Rob Derheijden |
| Veenerick Demmer | Lars van Stipdonk | Corry Welten |
| Geert Heusschen | Damian Francois | Peter Gomans |
| Martien van de | Jacqueliën an Hout | Rostam Golzad |
| Kerkhof | Marijn Geven | |

COLOFON

ED Nieuwsbus nr.7, jaargang 2, juni 2010

ED Nieuwsbus wordt gemaakt door:



Peter de Lange
Redactie



Irene Nieuwenkuiper
Redactie



Irwin Schoonbrood
Redactie



Jack kuyten
Vormgeving



Wil Segers
Vormgeving



Rob Dillen
Vormgeving

Oplage: 1250

Vragen, tips of je antwoorden op de prijsvraag doorgeven?

Mail ons: distributie@ed.nl

Of schrijf ons: Eindhovens Dagblad

Redactie Nieuwsbus / afdeling Distributie

Wal 2

5611 GG Eindhoven

www.bezorgers.nl/ed

Beste bezorgers,

Voor diegene die de vakantie nog niet doorgegeven heeft en de vorige nieuwsbus niet meer bij de hand heeft hier nogmaals het formulier wat je in moet leveren bij je deponhouder m.b.t. de zomervakantie.

Graag dit met spoed invullen en afgeven.

Tenslotte moet er nog een hoop geregeld worden om ook in de zomervakantie weer een correcte bezorging van de krant voor onze abonnees te blijven realiseren.

Peter de Lange,
Distributiemanager



| juni 2010 | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|
| week | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| maandag | | 7 | 14 | 21 | 28 |
| dinsdag | 1 | 8 | 15 | 22 | 29 |
| woensdag | 2 | 9 | 16 | 23 | 30 |
| donderdag | 3 | 10 | 17 | 24 | |
| vrijdag | 4 | 11 | 18 | 25 | |
| zaterdag | 5 | 12 | 19 | 26 | |

| juli 2010 | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|
| week | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| maandag | | 5 | 12 | 19 | 26 |
| dinsdag | | 6 | 13 | 20 | 27 |
| woensdag | | 7 | 14 | 21 | 28 |
| donderdag | 1 | 8 | 15 | 22 | 29 |
| vrijdag | 2 | 9 | 16 | 23 | 30 |
| zaterdag | 3 | 10 | 17 | 24 | 31 |
| zondag | 4 | 11 | 18 | 25 | |

| augustus 2010 | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|
| week | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 |
| maandag | | 2 | 9 | 16 | 23 |
| dinsdag | | 3 | 10 | 17 | 24 |
| woensdag | | 4 | 11 | 18 | 25 |
| donderdag | | 5 | 12 | 19 | 26 |
| vrijdag | | 6 | 13 | 20 | 27 |
| zaterdag | | 7 | 14 | 21 | 28 |
| zondag | 1 | 8 | 15 | 22 | 29 |

| september 2010 | | | | | |
|----------------|----|----|----|----|----|
| week | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 |
| maandag | | 6 | 13 | 20 | 27 |
| dinsdag | | 7 | 14 | 21 | 28 |
| woensdag | 1 | 8 | 15 | 22 | 29 |
| donderdag | 2 | 9 | 16 | 23 | 30 |
| vrijdag | 3 | 10 | 17 | 24 | |
| zaterdag | 4 | 11 | 18 | 25 | |
| zondag | 5 | 12 | 19 | 26 | |

VAKANTIEFORMULIER (svp volledig invullen)

Registratienummer

Naam

Adres

Postcode en Plaatsnaam

wijknummer 1

wijknummer 2

IK GA WEL/NIET MET VAKANTIE

* (doorstrepen wat niet van toepassing is)

VAKANTIE : (zie kalender voor de exacte dagen)

Ik kan niet meer bezorgen op: dag - 2010
(bijv. maandag 07 juni 2010)

Ik kan weer gaan bezorgen op: dag - 2010
(bijv. maandag 21 juni 2010)

MIJN VERVANGER MOET WEL/NIET BETAALD WORDEN VIA WEGENER

* (doorstrepen wat niet van toepassing is), zijn/haar gegevens zijn :

evt. registratienummer

Naam

Adres

Postcode en Plaatsnaam

geboortedatum

telefoonnummer/mobiel

| | | | | |
|------------------------------|-----|-----|---|------|
| hij/zij vervangt wijknummer: | van | dag | - | 2010 |
| | tm | dag | - | 2010 |
| hij/zij vervangt wijknummer: | van | dag | - | 2010 |
| | tm | dag | - | 2010 |
| hij/zij vervangt wijknummer: | van | dag | - | 2010 |
| | tm | dag | - | 2010 |

IK WIL WEL/NIET EEN EXTRA WIJK BEZORGEN IN DE VAKANTIEPERIODE

* (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Rondje rayon Eindhoven Noord

Aan diegenen die mij niet kennen wil ik mezelf graag even voorstellen. Mijn naam is Adrie van Holstein en ik werk al weer bijna twaalf jaar bij Wegener en acht jaar bij het Eindhovens Dagblad.

Ik woon in mijn rayon en zit dus dicht bij het vuur. Ik ben verantwoordelijk voor een goede bezorging van het ED in Eindhoven-Noord, Best, Son en Breugel en het ED en BD in Sint-Oedenrode.

Zoals een depothouder afhankelijk is van zijn bezorgers, zo ben ik afhankelijk van mijn depothouders. We zitten als het ware samen op een tandem en als een depothouder niet meetrapt, dan schiet het niet echt op.

Om mijn rayon in beeld te brengen ben ik op mijn multimediatandem voorzien van harde banden, navigatie, xenonverlichting, hd-video en 12 megapixelcamerra gestapt en heb van al mijn depothouders een foto gemaakt.

Je ziet al mijn depothouders, gezeten achterop mijn tandem voor hun eigen depot. Verder heb ik aan iedereen gevraagd wat hij/zij belangrijk vindt voor een depothouder van het ED/BD.

1 Randolph Macare. 32 wijken, 22 bezorgers: "Als depothouder van het ED moet je de verantwoordelijkheden multicultureel kunnen overbrengen."

2 Germa van Doorn 26 wijken, 14 bezorgers: "Als depothouder moet je feeling houden met je bezorgers, zodat ze zich op hun gemak voelen, serieus genomen voelen, en daardoor ook met het ED een goede band ervaren en ze als het nodig is iets extra willen doen."



Foto boven: Germa van Doorn, depothouder in Eindhoven Noord. Foto rechts Henk van der Kamp, depothouder in Eindhoven Noord.



Foto beneden: Randolph Macare, depothouder in Eindhoven Noord.



Foto beneden: Henny Klij, depothouder in Eindhoven Noord.



3 Henk van der Kamp, 16 wijken, 10 bezorgers: "Ik ben Henk en vind de krant een groot geschenk en breng hem graag rond tot vroeg in de ochtendstond."

4 Henny Klij, 27 wijken, 25 bezorgers: "Als depothouder moet je klaarstaan voor je bezorgers en iets voor ze over hebben, dan merk je ook dat ze je helpen als het nodig is en komt de krant netjes in de bus."

5 Arnold de Vet, 29 wijken, 24 bezorgers: "Ik vind het belangrijk dat je als depothouder een goed contact onderhoudt met je bezorgers."

6 Marjan Schepens, 10 wijken, 9 bezorgers: "Als depothouder moet je van alle markten thuis zijn."

7 John v/d Bogaard, 31 wijken, 24 bezorgers: "Voor een depothouder vind ik het belangrijk dat alles klopt. De tijd van aanlevering van de kranten, de juiste aantallen, de betalingen aan de bezorgers en de administratie die wij als depothouder bijhouden. Verder vind ik het belangrijk dat we steun krijgen op momenten dat er bezorgers te weinig zijn in verband met vakantie of ziekte. Tot slot vind ik het belangrijk dat je als depothouder een vaste kern van betrouwbare bezorgers hebt waar je van op aan kunt."

Foto boven: John van de Bogaard, depothouder in Son & Breugel. Foto beneden: Marjan Schepens, depothouder in Best.



Foto boven: Arnold de Vet, depothouder in Best. Foto rechts Gerda Roossien, depothouder in St. Oedenrode



8 Gerda Roossien, 31 wijken, 28 bezorgers: "Ik vind het belangrijk dat een depothouder van het ED/BD niet alleen maar gezien wordt als "BAAS" maar deel van het gehele TEAM. Dus een relatie opbouwd met je bezorgers op een manier dat ze weten dat ze altijd bij je terecht kunnen, met vragen of verhalen, dat ze ook hun hart kunnen luchten als ze iets dwars zit of iets leuks hebben meegemaakt. Dat ze weten dat ze je ook kunnen bellen met vragen al is het verdeelpunt dicht."

Klachtenverloop ED en BD 2010

Al in een eerdere Nieuwsbus hebben we aangegeven dat we met regelmaat jullie willen bijpraten over hoe het gaat met de klachten over de bezorging. Gelukkig kunnen we hier heel positief over zijn en kun je ook in onderstaande grafiek zien dat wij, maar ook alle andere Wegener titels het goed doen.

Afgelopen maand gingen de klachten wel weer wat omhoog, maar wellicht heeft dit te maken met het grote aantal mutaties n.a.v.

de div. wervingsacties. Ook moeten we daarbij toegeven dat de verwerking van nieuwe abonnees niet altijd naar wens verloopt en er soms adressen in een verkeerd wijk terechtkomen. Ook zijn div. bezorgers in de meivakantie afwezig geweest en dat zorgt ook altijd voor wat meer klachten, want wie kan er nou beter bezorgen als de vaste bezorger in een wijk?

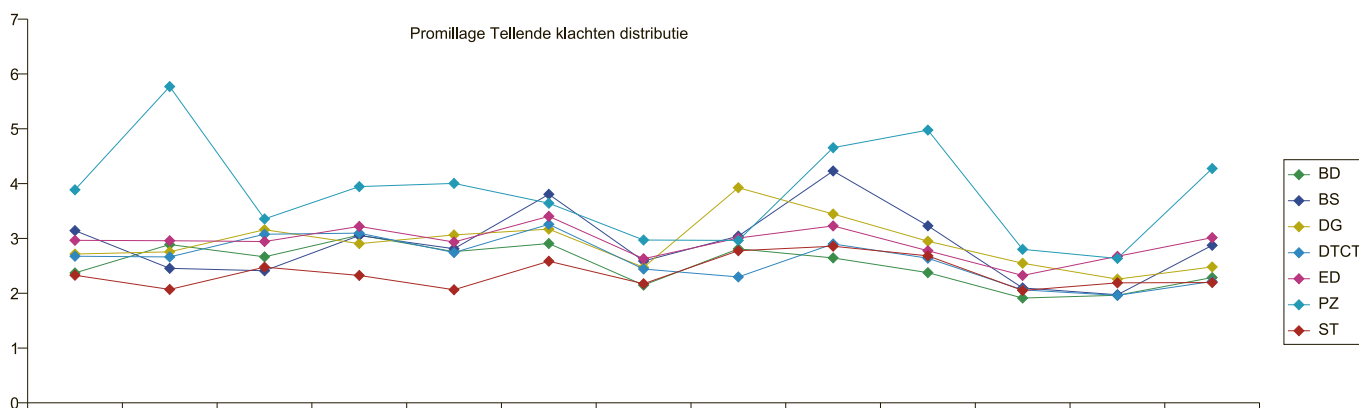
We gaan er dan ook vanuit dat de cijfers van juni weer een positief beeld zullen laten zien en dat het aantal klachten dus in juni weer op het niveau van maart/april zullen zitten. Wat we ook direct kunnen zien, is dat het

aantal opzeggers vanwege bezorgklachten t.o.v. 2009 sterk gedaald is. Vorig jaar hadden tot en met de maand mei bij ED en BD totaal 336 mensen hun abonnement opgezegd, omdat ze niet tevreden waren over de bezorging. In 2010 staat de teller tot en met mei nu op 151. Dus een verbetering van ca. 55% t.o.v. 2009.

Namens alle abonnees willen we jullie daar natuurlijk voor bedanken en ik zou zeggen, ga zo door !!!

KPI 01 Klachtenrapportage distributie

De gemiddelde (eindkolom) is berekend over de laatste 12 maanden



| | 200905 | 200906 | 200907 | 200908 | 200909 | 200910 | 200911 | 200912 | 201001 | 201002 | 201003 | 201004 | 201005 | 12 mnd. gem. |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| BD | 2,4 | 2,9 | 2,7 | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 2,1 | 2,8 | 2,6 | 2,4 | 1,9 | 2,0 | 2,3 | 2,5 |
| BS | 3,1 | 2,5 | 2,4 | 3,1 | 2,8 | 3,8 | 2,6 | 3,0 | 4,2 | 3,2 | 2,1 | 2,0 | 2,9 | 2,9 |
| DG | 2,7 | 2,8 | 3,2 | 2,9 | 3,1 | 3,2 | 2,5 | 3,9 | 3,4 | 2,9 | 2,5 | 2,3 | 2,5 | 2,9 |
| DTCT | 2,7 | 2,7 | 3,1 | 3,1 | 2,7 | 3,3 | 2,4 | 2,3 | 2,9 | 2,6 | 2,1 | 2,0 | 2,2 | 2,6 |
| ED | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 3,2 | 2,9 | 3,4 | 2,6 | 3,0 | 3,2 | 2,8 | 2,3 | 2,7 | 3,0 | 2,9 |
| PZ | 3,9 | 5,8 | 3,4 | 3,9 | 4,0 | 3,6 | 3,0 | 3,0 | 4,7 | 5,0 | 2,8 | 2,6 | 4,3 | 3,8 |
| ST | 2,3 | 2,1 | 2,5 | 2,3 | 2,1 | 2,6 | 2,2 | 2,8 | 2,9 | 2,7 | 2,1 | 2,2 | 2,2 | 2,4 |
| Wegener | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 3,2 | 2,4 | 3,0 | 3,3 | 2,9 | 2,2 | 2,2 | 2,6 | 2,8 |

50 Jaar getrouwd



Afgelopen april had ik in mijn rayon 2 jubilarissen en wel die van 50 jaar getrouwd!

Op 20 april vierde nabezorgers Lathouwers zijn gouden bruiloft. Hij is sinds 1 mei 2008 nabezorger in de dorpen Oost West en Middelbeers. Destijds nog aangedragen door zijn zoon en oud collega Corné Lathouwers. Dit jaar wordt hij ook nog eens 75 jaar. Elke dag rond 12.30 uur komt er een fax bij



Op de foto links het gouden bruidspaar Lathouwers en op de rechter foto het gouden bruidspaar Harhuis.

hem binnen en als daar dan wat klachten op staan, pakt hij zijn fiets en gaat deze bezorgen. Een goede manier om nog lekker fit te blijven.

Op 24 april was het de beurt aan Frans Harhuis. Frans is sinds jaar en dag dephouder in Oirschot en heeft ook de verantwoording over de thuiswijken in Spoordonk en Oost West en Middelbeers. Hij is inmiddels al 75 jaar, maar draait zijn hand er niet voor om als hij 2 wijken moet bezorgen vanwege

afwezigheid of zieke bezorgers. Elke ochtend rond 04.30 uur staat hij paraat op het verdelplaats aan de J. van Speywaan.

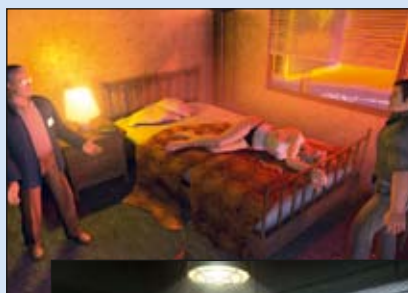
Ik wil beide gouden paren nog een lang en gelukkig leven samen wensen, maar dat moet na zo'n lange tijd geen probleem meer zijn!

Irwin Schoonbrood
Rayonmanager

Ben jij een goede speurneus?

Ben je fan van C.S.I. en had je altijd al eens samen willen werken met Gil Grissom, Catherine Willows of Horatio Caine? Nu is je kans! Voor de eerste 70 bezorgers die zich bij ons melden via distributie@ed.nl hebben we een spel voor op je PC van deze hitseries!

In elk spel neemt de speler de rol aan van een nieuwe CSI medewerker, die vijf moordzaken moet onderzoeken. Bij het onderzoek wordt de speler begeleid door een ervaren medewerker (een van de hoofdpersonen uit de televisieserie).



Omdat dit spel bestaat uit 3 afzonderlijke spelen (CSI, CSI Dark Motives en CSI Miami) krijg je 15 zaken voor je kiezen die je moet oplossen. Zoek de aanwijzingen, neem foto's, vingerafdrukken, verzamel sporen en ondervraag getuigen en verdachten. Test je bevindingen in een laboratorium en vind de dader. Hoe minder tips je vraagt van je collega, hoe hoger je scoort. Goed voor uren speelplezier.

De systeemeisen zijn minimaal PIII 600Mhz PC, 256MB intern geheugen en 650 MB ruimte op je harde schijf.

Interesse? Mail ons zo snel mogelijk en je krijgt de game thuisgestuurd! Veel plezier.