

IN DIT NUMMER O.A.:

Het informatiemagazine voor bezorgers van Eindhovens Dagblad

Interview samenwerking uitgevers



→ Pag 6

Rondje Rayon Eindhoven West

Rondje rayon

→ Pag 4 + 5

Tussenstand Eredivisiespel



→ Pag 8



In het zonnetje

→ Pag 7

Aan het woord : Undercover boss !

Gisteren zag ik op de televisie het programma "undercover boss". Voor wie het niet kent, hier gaat een baas van een groot bedrijf, vermomt meelopen met medewerkers van dit bedrijf. Gewoon om eens te zien hoe zaken nu echt in praktijk gaan en om te kijken waar zaken beter moeten. Daar mijn zoon ook bezorger is, wordt ik al regelmatig door hem op de vingers getikt over zaken die niet goed gaan. Soms val ikzelf wel eens in voor hem als hij zaterdags weg moet met scouting. Ook dan word ik geconfronteerd met zaken die jullie wellicht dagelijks tegenkomen. Zo kan het zijn dat je een pak kranten hebt waar op staat dat er 60 inzitten, maar in werkelijk kunnen dit er ook bv. 58 zijn. Heel vervelend natuurlijk. Vooral als je dit op het eind van je wijk pas merkt. Dus tellen voor je weg gaat is zeker niet onverstandig. Natuurlijk zijn ze in de drukkerij alles aan het proberen om dit soort verschillen tegen te gaan, maar dat blijkt nog niet zo makkelijk!

Wat mij ook opviel tijdens mijn ronde is dat je vaak heel moeilijk bij de brievenbus kunt komen, doordat de auto's (en in de zomer soms ook caravans) van de abonnees er onhandig voor staan. Daar we natuurlijk geen schades willen maken aan de auto, moet je soms een hele toer uithalen om toch je krant correct te bezorgen.

Ook krijg ik soms voorbeelden van loopkaarten van bezorgers via de rayonmanagers waarvan ik begrijp dat het lastig (zo niet onmogelijk) is om nog te begrijpen hoe het nu werkelijk in elkaar zit. Bijvoorbeeld een klacht bij een abonnee op dezelfde dag dat deze er als bijmutatie opstaat. Vaak blijkt dit dan een abonnee te zijn die een vakantieblokkering heeft gehad, maar toch eerder thuis was en dan belt dat er geen krant is, terwijl ze pas de dag erop een krant mocht verwachten. Ook dit is natuurlijk vervelend en maakt het niet makkelijk om foutloos te bezorgen. Kom je dus van dit soort zaken tegen, meld het dan aan je deponhouder. Dan kunnen we in ieder geval kijken of we dit kunnen oplossen. Tenslotte willen we toch allemaal maar 1 ding en dat is de juiste krant in de juiste bus op de juiste tijd.

Peter de Lange

Distributiemanager ED en BD



Starters

De volgende bezorgers zijn van start gegaan:

Wouter van der Stoel
Atilla Forgacs
Marcel Obbing
Jehro van Keulen
Olaf Spikmans
Stijn van Bergen
Loes Schuurman
Ted Kromkamp
Jochem Cornelissen
Wesley van Lieshout
Roy Brisco
Anna Donkers
Jeffrey Mulder
Ali Ammar
Frances Relou
Roussel Engolo
Jordy Steemers
Stijn Langedijk
Nick Eliëns
Lex van der Linden
Corrie van Bree
Stein Wilbers
Frankvan Erp
Jeffrey Poulus

Yassir Al Jattari
Amine Azdad
Max Bergkamp
Leo Nijs
Dion Cairo
Max Clasener



Wij wensen jullie veel succes met het bezorgen van de krant!

COLOFON

ED Nieuwsbus nr. 10, jaargang 2, oktober 2010

ED Nieuwsbus wordt gemaakt door:



Peter de Lange
Redactie



Irene Nieuwenkuiper
Redactie



Irwin Schoonbrood
Redactie



Jack Kuyten
Vormgeving



Wil Segers
Vormgeving



Rob Dillen
Vormgeving

Oplage: 1150

Vragen, tips of je antwoorden op de prijsvraag doorgeven?

Mail ons: distributie@ed.nl

Of schrijf ons: Eindhovens Dagblad

Redactie Nieuwsbus / afdeling Distributie

Postbus 90

5680 VB Best

www.bezorgers.nl/ed

Bezorger in het zonnetje

Ed Hendrich (70 jaar) is deze keer de bezorger die het verdient om in het zonnetje te staan.

Ed is al vele jaren bezorger voor het Eindhovens Dagblad, jarenlang heeft hij kranten bezorgd op het depot aan de Grebbeberglaan en nu al vele jaren komt hij vanuit zijn woonplaats Mol naar het depot aan de Barrierweg in Eindhoven.

Wandelaar

Buiten het bezorgen van kranten is Ed ook een fervent wandelaar, die al vele duizenden en duizenden kilometers heeft afgelegd. Niet alleen in Nederland maakt hij deze wandeltochten, al vele landen heeft hij bezocht om daar te genieten van zijn hobby. Ook fotografie draagt hij een warm hart toe.

Met het bezorgen van kranten legt hij tevens vele kilometers af, en is altijd bereid om extra wijken in heel Eindhoven te lopen. Ed hoeft je dan ook niet te vertellen waar een wijk ligt in Eindhoven, hij kent ze allemaal

Altijd maar doorgaan

Afgelopen winter heeft hij onder de barre weersomstandigheden ingevallen in een buitenwijk in Reusel. Met alleen een loopkaart op zak, is Ed aan de gang gegaan, de spekgladde wegen, het ontbreken van een plattegrond, het niet goed werken van de navigatie en de volkomen onbekendheid van het gebied maakte dit tot een bijna onmogelijke klus.

Typisch Ed is hij doorgegaan tot de allerlaatste abonnee zijn krant in de bus had, want als Ed belooft iets te doen, dan doet hij dat ook!

Ed heeft enige tijd geleden na een langdurig ziekbed zijn vrouw Mia verloren, een zware tijd volgde voor Ed.

De toekomst

Gelukkig heeft Ed de liefde weer gevonden, en zal hij 23 oktober in het huwelijk treden met zijn Lia.

Zijn creativiteit heeft hij weer laten zien



met zijn zelfontworpen trouwkaart, hierbij afgebeeld.

Ed, wij wensen je alvast een prachtige dag toe 23 oktober met jou Lia, en we wensen jullie twee veel

liefde, geluk en een goede gezondheid toe!

Chantal van de Pol
Rayonmanager

ik misschien ook nog van plan was om te komen! Heel vervelend. Het positieve eraan was dat de bezorgers meteen mee gingen helpen en toen was het zo weer in kannen en kruiken. Bezorgers bedankt!

6. Toen een van de bezorgers stopte in juli, had ik een kleinigheidje als blijk van waardering voor hem gekocht, maar wat verraste hij mij met een spontane hand en kussen en ook een aardigheidje en een kaartje met de woorden bedankt voor al het gemak en ongemak wat je van me hebt gehad! dat ontroerde me heel erg.
7. Lekker in een fraai hotel in Spanje met een heerlijk glaasje wijn en genieten van het fijne warme weer! Af en toe een stedentrip vind ik ook heel leuk om te doen.
8. De bezorgers die 6 dagen in de week in weer en wind de kranten bezorgen en als ik het vraag ook vaak nog een wijkje vervangen. Dat is helemaal top. Iedereen staat voor elkaar klaar. Dat is wat ik met de bezorgersgroep wilde bereiken. Het kan nl. bij iedereen wel eens wat zijn (feestje, vakantie, blessure etc.) en dan is het fijn als je op elkaar kunt bouwen.
9. Ik ben sinds een paar maanden weer 2 tot 3 keer te vinden op de sportschool voor cardio en fitness. En dat is iedere keer weer lekker uitkuren! Verder hou ik van tuinieren en lezen.
10. Op vakantie gaan en kijken of ik mensen in mijn nabije omgeving (die het niet zo breed hebben) kan verrassen met een keer grote boodschappen doen of iets op laten knappen in hun huis wat heel erg nodig is en waarvoor ze geen geld hebben.

Depot Bladel



1. Anita Antonis Bladel. 18 Wijken.
2. 13 jaar, waarvan 2 jaar het deponthouderschap van het ED. Vanaf april zitten daar ook 4 wijken van de Telegraaf bij.
3. Nederland FM radio, google, site voor leuke muziek en dan hard mee zingen ...en verder van alles wat.
4. 3.45 uur. Ik ben er zelf om 4.00 uur tot de laatste weg is.
5. Verkeerde bezorger gebeld of verkeerd afgeteld zodat de bezorgers kranten tekort komen.
6. De bezorgers zitten soms al te wachten op

de kranten nadat ze uit de kroeg komen. Zelf ben ik als bezorger een vrijwel naakte jogger tegen gekomen. Was achteraf een weddenschap.

7. In het buitenland zoek ik graag de zon op om heerlijk te niksken, ren het hele jaar al dus dat doe ik in die week mooi niet.
8. Op mijn gezin. Mijn kinderen bezorgen alle 3 en doen ook soms de nabezorging en mijn man kijkt op de achtergrond mee.
9. Ben druk met sporten, werk nog 6 uur buitenshuis en doe de administratie van ons bouwbedrijf.
10. Eerst winnen dan zien we well!

Depot Burg. Van Hoofflaan



1. Marja Lemmens Veldhoven. 37 Wijken.
2. Ik ben 6 jaar geleden begonnen, omdat dit super te combineren is met kinderen.
3. Niet echt. Computers en ik gaan niet zo goed samen.
4. De kranten worden vaak om 03.30 uur geleverd. Het depot is open van +/- 04.00 uur tot +/- 06.30 uur.
5. Ik kan er zo snel geen bedenken, maar we maken allemaal wel eens een blunder, niet?
6. Ik was een jongen van 15 aan het inleren in een wijk waar de mensen gewend waren de krant zeer vroeg te krijgen, waarop uit het niets een mevrouw van bijna 70 jr. in een kante slip en alleen de net ontvangen krant voor haar blote borsten achter ons aanrende om te vragen waarom ze de krant zo laat kreeg. De jongen was compleet in shock en we hebben hem ook niet meer terug gezien.
7. Lekker actief en of dat binnen of buitenland is maakt niet zo uit, een zonnetje erbij is natuurlijk wel heerlijk.
8. De bezorgers. Ik vind het super knap dat ze 6 dagen in de week door weer en wind toch steeds op tijd paraad staan.
9. Mijn gezin.
10. Ik zou een super feest bouwen met de bezorgers gewoon omdat ze het verdienen en verder denk ik niet dat ik er gelukkiger van zou worden, ik denk eerder dat het voor scheve gezichten zou zorgen.

Depot Reusel

1. Mieke Kuijpers. Depot Reusel 15 wijken en nog 10 thuiswijken in Hooge en Lage Mierde, Hulsel en Arendonk.



2. 21 jaar. Ongeveer 18 jaar geleden is de vorige deponthouder gestopt en ben ik gevraagd het over depot te nemen.
3. Daar kan ik nog niets van!
4. Tussen 4.00 en 4.30 uur. Ik ben er vanaf 4.30 uur.
5. Bij een boze abonnee met een super kleine brievenbus de krant met te veel kracht bezorgd, zodat deze bij de keukendeur lag en dat was weer te ver. Weer boos.
6. Een abonnee had een nieuwe, witte (voorheen aluminium) brievenbus geplaatst in zijn witte voordeur. In het donker de volgende ochtend kon ik de brievenbus niet meer vinden. Kaartje bij de krant gedaan of ze in het donker zelf een keer de krant in de brievenbus wilden doen. De andere dag zat er de oude brievenbus weer in!!
7. Met een fijn boek en familie naar het Zilvermeer en skiën in Oostenrijk.
8. Tante Dirka, omdat zij na de dood van mijn ouders ons alle 8 in huis nam.
9. Bus rijden, korfbal, weidevogel bescherming, tuinieren bij het zap team.
10. Mezelf, mijn kinderen en kleinkinderen verwennen.

Depot Oirschot



1. Frans Harhuis. 25 wijken depot Oirschot en nog eens 13 thuiswijken in Oost West Middelbeers.
2. 10 jaar. Omgaan met de bezorgers en beweging.
3. www.bezorgers.nl
4. Half vier. Van 3 uur tot plm. 06.30 uur.
5. Een zwerver die de voordeur blokkeerde. Politie erbij gehaald. Meegenomen. En wij konden weer verder met ons werk.
6. Een bezorger die de kranten mee naar huis nam, enkel door het feit dat ik hem wees op het aantal klachten.
7. Geen behoefte aan vakantie. Als het dan toch moet: Denemarken.
8. Ik ben nooit te laat geweest op het depot.
9. Lezen en computeren.
10. Op spaarbank zetten.

Interview Samenwerking Uitgevers



Gezamenlijke distributie van dagbladen, het zat er al een tijd aan te komen. Voor het zuiden en oosten van het land is de spreekwoordelijke kogel inmiddels door de kerk: TMG gaat voor de verspreiding van de ochtendkranten samenwerken met de krantenuitgevers Wegener en NDC. Om welke gebieden het hierbij precies gaat is op de kaart weergegeven. Wij hebben de directeurs van de deelnemende partijen opgezocht voor een gezamenlijk interview.

Waarom gaan we eigenlijk samenwerken? TMG, Wegener en NDC zijn toch eigenlijk concurrenten van elkaar?

Ferdie Demmers van TMGD:

“We roepen al jaren dat bezorgorganisaties elkaar eigenlijk niet beconcurreren. Iedere krantenuitgever is gebaad bij een goede bezorgorganisatie.”

Jan Deen van NDC:

“Dat klopt, de uitgeverijen van kranten hebben ook allemaal hetzelfde doel: een zo goed mogelijke bezorging van de kranten voor een zo laag mogelijke prijs.”

Frits Boekhoff van Wegener:

“Dat we gaan samenwerken heeft dan ook alles te maken met het besparen van kosten en het bereiken van een betere dekking.”

Wat betekent ‘dekking’ precies?

Jan Deen NDC:

“Dat kun je het beste uitleggen aan de hand van een voorbeeld: stel je loopt De Telegraaf in de Dorpstraat. Je loopt daar de huisnummers 8 en 14. Een vriend van je loopt het Brabants Dagblad op nummers 4, 6, 10 en 12. Op basis daarvan zeggen we dat de krant het Brabants Dagblad een betere dekking heeft in de Dorpstraat: meer adressen op een kleinere afstand van elkaar.”

Ferdie Demmers TMGD

“Vanuit dit voorbeeld is het ook gemakkelijk om te laten zien wat samenwerking voor voordelen heeft. Stel dat je, in plaats van twee, één bezorger zou hebben die beide kranten bezorgt. Die heeft dan de adressen met de huisnummers 4 t/m 14 netjes naast elkaar liggen. Als je op die manier hele wijken kan indelen wordt het gemakkelijk om veel kranten te bezorgen in een korte tijd.”

Dat klinkt heel logisch en mooi, maar betekent dat ook dat één op de twee bezorgers overbodig worden?

Frits Boekhoff Wegener:

“Er zullen vermoedelijk meer mensen nodig zijn in de nieuwe situatie om goede kwaliteit

te behouden. Maar het betekent inderdaad wel dat we afscheid gaan nemen van een aantal freelancers. Dit zijn grote operaties die we zorgvuldig aanpakken; richting de freelancers en ook richting abonnees. Maar we moeten realistisch zijn: we leven in een tijd waarin het de trend is dat het totaal aantal abonnees langzaam terugloopt. Voor een uitgever wordt de bezorging per krant daarmee steeds duurder. Er moet iets gebeuren om als krant te kunnen overleven.”

Ferdie Demmers van TMG:

“Om nog even terug te komen op het voorbeeld van zojuist: stel dat De Telegraaf abonnee op nummer 8 zijn krant opzegt. De Telegraaf bezorger moet op dit moment nog wel gewoon de Dorpstraat door fietsen om die ene krant op nummer 14 te bezorgen. Dat is dan een relatief dure krant voor de De Telegraaf. Als je veel van dit soort abonnees in een gebied hebt, dan wordt de bezorging per krant op den duur gewoon onbetaalbaar voor de uitgever.”

Jan Deen van NDC:

“En het laatste waar een abonnee op zit te wachten, is dat zijn abonnement duurder wordt omdat zijn burens toevallig de krant opzeggen. Dat wil een uitgever natuurlijk ook niet en daarom zoeken we andere mogelijkheden om de kosten laag te houden. Samenwerking met andere distributieorganisaties is een goede mogelijkheid.”

Doen jullie straks alles samen?

Ferdie Demmers van TMG

“Nee, we werken alleen samen in de gebieden waar Wegener en NDC ook ochtendkranten verspreiden. Omdat Wegener en NDC het grootst zijn in de gebieden waar we samenwerken, zullen zij daar uiteindelijk verantwoordelijk worden voor de bezorging. We hebben hiervoor gekozen omdat het gebieden zijn waar de Telegraaf in vergelijking een lagere dekking heeft. In de Randstad heeft de Telegraaf bijvoorbeeld juist weer een erg goede dekking.”

Frits Boekhoff van Wegener:

“Dat de dekking van De Telegraaf in deze

gebieden over het algemeen lager is klopt, maar het kan natuurlijk wel zo zijn dat in een plaats waar we straks samenwerken De Telegraaf de bezorging beter voor elkaar heeft. We gaan daarom per plaats en depot bekijken hoe we de wijken het beste opnieuw in kunnen delen en wie die nieuwe wijk het beste kan gaan lopen. Daarbij letten we dus erg goed op de kwaliteit van de bezorgers die op dit moment in deze wijken lopen. Als je nu goed bezorgt krijg je bij een herindeling voorrang op een bezorger die nu minder goede kwaliteit aflevert. Het maakt ons niets uit of dat een Telegraaf een NDC of een Wegener bezorger is.”

Jan Deen van NDC:

“Op deze manier kunnen we het beste uit twee werelden combineren. Dit komt de kwaliteit van de bezorging uiteindelijk ook ten goede. Hoewel het aan het begin best lastig zal zijn om een nieuwe wijk te lopen met extra titels in je tas. We letten er daarom ook steeds op of het bezorgen wel goed verloopt. Al met al is het een groot project. Om het overzicht te behouden hebben we de samenwerking opgedeeld in 3 fasen. We starten in december in twee gebieden – Twente en een deel van de provincie Groningen – om te bekijken hoe het gaat. Pas daarna gaan we in maart en juni door met de gebieden die bij fase 2 en fase 3 horen.”

Stel dat ik bezorg in Apeldoorn. Hoe weet ik op welke datum mijn gebied overgaat?

Frits Boekhoff van Wegener:

“Uiteraard ontvang je van ons tijdig alle relevante informatie per brief. Daarnaast tref je ook alle informatie over de samenwerking op de website www.samenbezorgen.nl. Deze website hebben we samen opgezet om alle informatie te kunnen delen met onze freelance organisaties.”

Ferdie Demmers van TMG

“Met deze website willen we laten zien dat we alle drie dezelfde boodschap hebben. Het is dus niet zo dat Telegraaf bezorgers andere informatie ontvangen over de samenwerking dan de bezorgers van de kranten van NDC of Wegener.”

Definitieve verhuizing

De afdeling Distributie van Brabants Dagblad en Eindhovens Dagblad is per 6 oktober definitief verhuisd naar Best.

Lieten wij in een van de vorige Nieuwsbussen Rayonmanager Henk van Rooy wat radeloos in een ruimte zien, nu is hij al helemaal ingeburgerd op zijn nieuwe locatie. Samen met 14 collega's hebben ze daar een nieuwe locatie gekregen, alwaar ze erg dicht bij de afdeling transport en de drukkerij zitten. Dat kan in de toekomst dus alleen maar voordelen opleveren voor iedereen. **Let op nieuwe adres van de redactie Nieuwsbus van zowel ED als BD is:**

Distributie Brabants & Eindhovens Dagblad,
t.a.v. redactie Nieuwsbus
Postbus 90,
5680 AB Best



Correctie

Foto's zijn verwisseld in de vorige Nieuwsbus (bij Rondje rayon), onze excuses nu klopt het.



Prijsvraag

Hoe doe je mee?

Doe mee
en maak kans op
een Iris-cheque
t.w.v. 25,-!



Beantwoord onderstaande vijf vragen en mail of stuur je antwoord voor 16 november 2010 aan ons door. Voor de mail- en adresgegevens zie het colofon. De antwoorden op de vragen zijn terug te vinden in deze ED Nieuwsbus.

Veel succes!

De vragen van deze maand:

- 1 Wie is de derde partij in de samenwerking Telegraaf-Wegener betreffende distributie van de kranten?
- 2 Wanneer moet de kopij voor de volgende ED Nieuwsbus binnen zijn?
- 3 Wanneer gaat Fred Hendrich trouwen?
- 4 Waar verdient de zoon van Peter de Lange ondermeer zijn geld mee?
- 5 Hoeveel ED bezorgers staan er in de top tien van het Eredivisiespel?

Winnaar:

Ook naar aanleiding van de vragen van de vorige Nieuwsbus hebben we weer een aantal goede inzendingen binnen gekregen. Na loting is de volgende winnaar uit de bus gekomen.

De winnaar is:

J.M.P. Jansen Castelijns uit Hoogeloon

De prijs komt zo snel mogelijk naar je toe.

In herinnering aan :

†



Op 6 oktober 2010 is onze collega Hans Doomen na een kort ziektebed overleden. Hans werkte 36 jaar bij de krant. Diverse deponhouders en bezorgers zullen Hans zeker nog gekend hebben. De laatste jaren was Hans mede verantwoordelijk voor het verzorgen van het transport naar de depots en de thuiswijken.

We gaan hem verschrikkelijk missen.

Distributiemedewerkers Eindhovens en Brabants Dagblad.



Eredivisiespel

Tussenstand eredivisiespel

8 speelronden zitten er op dit seizoen in de Eredivisie, als we dit stukje schrijven.

Nog steeds is er geen zinnig woord over te zeggen, natuurlijk doen Ajax, PSV en FC Twente weer mee om de hoofdprijs. Feyenoord heeft het moeilijk, dat kunnen we van Willem II op zijn minst ook wel zeggen, maar de verrassingen zijn natuurlijk Excelsior, FC Groningen en Roda JC. Maar het zijn standenlijsten na 8 wedstrijden en de competitie is pas afgelopen na 34 wedstrijden, dus je kunt er nog niet veel over zeggen en iedereen van onze deelnemende bezorgers heeft nog evenveel kansen.

Alleen de punten die je nu al in de pocket hebt, kunnen straks wel de doorslag geven bij de "eindstand".

Het blijft dus gewoon even afwachten.

Wil je zien waar je zelf of een van je collega-bezorgers staat, kijk even op: www.bezorgers.nl de stand wordt daar wekelijks gepubliceerd

De eerste 10 bezorgers van het BD en ED tot op heden:

1. Cindy van Schijndel	BD	125
2. Dennis Laros	BD	120
3. Gerard van Spijk	BD	110
4. Marco Brus	BD	110
5. W. Kollenburg	BD	110
6. M. Broks	BD	105
7. Joeri van de Ven	BD	105
8. Kees Kwinten	ED	105
9. Maartje Vissers-Brankaert	ED	105
10. Marco van de Ven	BD	105

Redactie BD en ED Nieuwsbus

DE VOLGENDE NIEUWSBUS

De volgende Nieuwsbus nr. 11 komt uit op zaterdag
4 december 2010

In deze Nieuwsbus zullen we wel weer zoals je van ons gewend bent naar buiten komen met bezorger in het zonnetje en de vaste rubrieken, zoals aan het woord en de prijsvraag zitten er 100% zeker ook weer gewoon in. De tussenstand van het Eredivisiespel voor bezorgers van het BD en ED zal er in staan, en we zullen zeer zeker iets te melden hebben over de samenwerking

betreffende bezorgen met de Telegraaf
Mocht je overigens leuke ideeën over het bezorgen of andere zaken voor de Nieuwsbus hebben, schroom niet en meldt dit aan ons via het bekende mailadres distributie@ed.nl en natuurlijk zijn we reuze benieuwd naar jullie reacties over onze nieuwe bezorgers-site.

Kopij en ideeën inleveren voor 16 november 2010,

Redactie ED Nieuwsbus